



Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur  
et de la recherche  
Ministère de l'emploi, du travail et de la cohésion sociale  
Ministère de la famille et de l'enfance

**Direction générale de l'action sociale**  
Bureau de l'enfance et de la famille (2B)

Dossier suivi par :  
Laure NELIAZ  
Tél. : 01 40 56 86 37 Fax : 01 40 56 88 38  
Courriel : laure.neliaz@sante.gouv.fr

N/ réf : circulaire130704.doc  
N° mercure :

Le Ministre de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur  
et de la recherche,  
Le Ministre de l'emploi, du travail et de la cohésion sociale,  
La Ministre de la famille et de l'enfance

à

Mesdames et Messieurs les Préfets de région  
Directions régionales des affaires sanitaires et sociales (pour  
information)

Mesdames et Messieurs les Préfets de département  
Directions départementales des affaires sanitaires et sociales  
(pour attribution)

Mesdames et Messieurs les Rectrices et Recteurs d'Académie  
Mesdames et Messieurs les Inspectrices et Inspecteurs  
d'Académie, Directrices et Directeurs des services  
départementaux de l'éducation nationale

CIRCULAIRE DIF/DGAS/DESCO/DIV/DPM N°2004/351 du 13 juillet 2004 relative aux Réseaux  
d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents, REAAP  
Date d'application : immédiate  
NOR :  
Grille de classement :

**Résumé** : .développement des réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents.  
Echange, entraide et solidarité entre parents..

**Mots-clés** : Parentalité; Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement; Pilotage; Animation; "Point  
Info Famille"

**Textes de référence** :

- Loi n° 2002-305 du 4 mars 2002 relative à l'autorité parentale,
- Circulaire interministérielle DIF/DGAS/DIV/DPM n°1999/153 du 9 mars 1999 relative aux réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents comportant en annexe la charte.
- Circulaire interministérielle DIF/DIV/DGAS/DPM/DESCO n°2004/198 du 25 mars 2004 relative à la mise en œuvre de la politique d'accompagnement à la scolarité pour l'année 2004-2005: Le contrat local d'accompagnement à la scolarité(CLAS).

**Textes abrogés ou modifiés** : néant

**Annexes** : Charte; Comité national de pilotage; Cahier des charges des "Point Info Famille"; Liste des sites retenus pour la phase expérimentale des "Point Info Famille".

En élevant leurs enfants, les parents développent des compétences ; ils connaissent aussi un jour ou l'autre des doutes. Par l'échange, le dialogue et l'écoute, les parents peuvent s'aider mutuellement à retrouver des repères ou à mieux trouver des réponses à leurs interrogations. C'est le principe des Réseaux d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP) qui organisent notamment le soutien que des parents peuvent apporter à d'autres parents. Il s'agit en effet de la mise en réseau d'actions dont l'objectif principal est de conforter les compétences des parents à être les premiers éducateurs de leurs enfants en s'appuyant sur leur savoir-faire et leurs capacités à s'entraider.

Redonner confiance aux parents et les aider à assurer leur rôle parental est l'un des objectifs de la politique familiale qui repose en premier lieu sur l'intérêt supérieur de l'enfant. Accompagner les parents dans leur rôle de parents est donc une priorité.

## 1. Le diagnostic des besoins et des réponses existantes

Afin de renforcer la cohérence et la coordination des réponses aux attentes des familles dans le champ du soutien à la fonction parentale et de leur faciliter l'accès aux services qui leur sont offerts, les comités départementaux d'animation sont chargés d'établir un diagnostic territorial partagé concernant l'offre de service référée aux besoins dans leur département en matière de soutien à la parentalité et de services aux familles. Avec l'accord des institutions concernées, il peut notamment prendre appui sur les diagnostics déjà réalisés en matière d'enfance et de famille.

Ce diagnostic devra permettre :

- De constituer une base de données sur l'ensemble des services existants et actions mises en œuvre dans le champ du soutien à la fonction parentale,
- De définir, en tenant compte des réalités locales, les axes d'intervention prioritaires en matière de soutien à la parentalité et de services aux familles parmi les grands domaines définis au paragraphe 2 de la présente circulaire.

En effet si les actions mises en place doivent s'adresser à tous les parents, elles peuvent répondre à des questions spécifiques pour mieux correspondre aux besoins et aux attentes des familles. Par ailleurs, les modalités de fonctionnement de ce dispositif permettent le développement d'actions innovantes qui correspondent à des besoins émergents.

Il est rappelé que les actions de soutien à la fonction parentale sont développées en relais et en appui des dispositifs de droit commun auxquelles elles n'ont pas vocation à se substituer.

Si les parents doivent être et demeurer les acteurs privilégiés des réseaux, l'intervention d'un professionnel peut être ponctuellement nécessaire pour apporter certaines compétences particulières.

## 2. Les grands domaines d'intervention

Les actions mises en réseau visent à conforter, à travers le dialogue et l'échange, les compétences des parents : confiance dans leur capacité éducative, attention à l'enfant et à ses besoins, capacité à instaurer des limites, exercice de l'autorité parentale, inscription dans une filiation, transmission de valeurs, connaissance des droits et des devoirs.

La Conférence de la Famille 2004 consacrant ses travaux à l'adolescence, une attention toute particulière sera accordée aux actions qui s'adressent aux parents d'adolescents.

Les domaines d'intervention sont les suivants :

- Soutien aux parents de préadolescents et d'adolescents :
- Les actions développées peuvent notamment aborder les questions suivantes : l'autorité, l'école (coéducation, module de soutien à la responsabilité parentale, facilitation des relations famille-Ecole), la santé, la sexualité, la crise d'adolescence, les conduites à risques.....
- Prévention et appui aux parents d'enfants de 0 à 11 ans :  
Dans cette classe d'âge, une attention particulière sera portée aux parents d'enfants de 6-11 ans. En effet, durant la période de l'enfance, peu de structures assurent un accompagnement des parents comme c'est le cas durant la petite enfance (modes d'accueil, PMI...).

D'autres questions peuvent, entre autres, être abordées : devenir et être parent, les besoins de l'enfant, les relations parents enfants et l'éducation dans le milieu familial (question relative à l'autorité, à la gestion des conflits et au respect des règles de vie), la fixation de repères et de limites, les relations famille-Ecole...

- Besoins territoriaux repérés et non couverts :

A partir du diagnostic réalisé par le comité de pilotage départemental, il s'agit de soutenir des actions répondant à des besoins non couverts en termes de thématique (parents d'enfants malades, d'enfants handicapés, famille monoparentale, famille recomposée...), de public (les pères, les familles issues de l'immigration, en prenant en compte les aspects interculturels de la parentalité, qu'il peut être nécessaire de soutenir dans la transmission de repères à leurs enfants tout en valorisant le parcours migratoire des parents...), de maillage territorial (territoires sans actions parentalité, zones rurales...).

### 3. L'animation départementale

En vue d'une meilleure coordination et articulation des dispositifs de soutien à la parentalité et de services aux familles, les départements qui le souhaitent sont invités à regrouper leurs comités de pilotage des dispositifs CLAS (Contrat local d'Accompagnement à la scolarité) et REAAP. Il est rappelé que chaque dispositif conserve sa spécificité et son autonomie. Les départements qui s'engagent dans cette simplification, en informent le secrétariat des comités nationaux de pilotage des REAAP et des CLAS.

Les « Point Info Famille » font l'objet d'une expérimentation nationale sur 15 sites. Vous trouverez en annexe la liste de ces sites expérimentaux et leur cahier des charges. Une circulaire paraîtra au terme de l'expérimentation pour préciser les modalités de lancement du dispositif sur tout le territoire national ainsi que la création et la labellisation des « Point Info Famille ».

En l'attente et au vu du diagnostic cité au paragraphe 1<sup>er</sup> de la présente circulaire, les comités de pilotage départementaux des REAAP sont chargés d'examiner l'implantation la plus rationnelle des « Point Info Famille » pour une couverture minimale du territoire départemental et les opérateurs qui seraient susceptibles de mettre en place un « Point Info Famille ».

Les comités départementaux d'animation devront être en mesure d'accompagner la mise en œuvre de l'appel à projet « Point Info Famille » qui sera lancé au second semestre 2004 suite à l'expérimentation en cours sur ces 15 sites.

### 4. L'animation nationale

Les modalités d'animation des réseaux définies dans la circulaire DIF/DGAS/DESCO/DIV/DPM n°2003/317 du 12 juin 2003 sont maintenues.

Dans ce cadre, le site Internet [www.familles.org](http://www.familles.org) est réactivé. Il sera mis à jour et des liens seront établis avec le site du Ministère de la famille et de l'enfance [www.famille.gouv.fr](http://www.famille.gouv.fr).

Afin d'actualiser les actions présentées sur le site [www.familles.org](http://www.familles.org) et en vue de son développement, chaque pilote fera remonter les actions financées qu'il souhaite valoriser en raison de leur intérêt après avoir recueilli l'accord des porteurs de projet.

### 5. Programme de remontée d'information 2004

Le bilan des actions financées en 2003 sera effectué sur la base du questionnaire utilisé lors des évaluations antérieures. Il sera complété par un questionnaire sur le fonctionnement du réseau départemental portant notamment sur les points suivants : Comité de pilotage, Comité d'Animation départemental, Comité des financeurs, Comité technique, animateur du réseau, diagnostic, existence de démarches d'intégration dans le plan départemental Enfance famille du département.

Le questionnaire sera communiqué aux pilotes des REAAP en juillet 2004. Les diagnostics territoriaux réalisés seront transmis à l'occasion de la remontée d'information sur les actions 2003.

### 6. Le financement des DDASS

Les moyens accordés pour 2004 dans le budget du ministère de la santé, de la famille et des personnes handicapées pour les actions de soutien à la parentalité s'élèvent à 9,5 millions d'euros. Ils sont inscrits au chapitre 46-34 article 20 du budget précité et inclus au sein de la dotation globale qui vous est déléguée.

Outre les crédits précités accordés pour les actions de soutien à la fonction parentale, la dotation globale inclut des crédits supplémentaires à hauteur de 5,2 M€, se répartissant autour des deux dépenses suivantes :

- Le conseil conjugal et familial, pour un montant de 2,6 M€,
- La médiation familiale, dont les moyens s'élèvent à 2,6 M€, montant intégrant une mesure nouvelle de 700 000 € destinés à en encourager le développement. Cet effort s'insère dans les différentes mesures prises afin d'accroître et de mieux structurer le recours à la médiation familiale, en tant que mode de gestion des conflits familiaux en vue de permettre la poursuite de l'exercice de la fonction parentale. La création d'un diplôme de médiateur familial par décret du 2 décembre 2003, précisé par arrêté du 12 février 2004 complète cet ensemble.

Des précisions sur l'utilisation des crédits fléchés affectés à la mise en œuvre des PIF, vous seront apportées dans la circulaire précitée. Ces crédits ne vous ont pas été délégués à ce jour.

Le directeur général de l'action sociale

Jean-Jacques TREGOAT

Le Directeur de la population et des migrations

Jean GAEREMYNCK

Le Directeur de l'enseignement scolaire

Jean-Paul de GAUDEMAR

Le Délégué interministériel à la famille

Dominique de LEGGE

La Déléguée interministérielle à la Ville

Claude BREVAN

## **ET L'ACCOMPAGNEMENT DES PARENTS**

### **Rappel de l'objectif poursuivi :**

Au-delà de susciter les occasions de rencontres et d'échanges entre les parents, mettre à leur disposition des services et des moyens leur permettant d'assumer pleinement, et en premier lieu, leur rôle éducatif.

A cette fin, favoriser l'animation et la mise en réseau de tous ceux qui contribuent à conforter les familles dans leur rôle structurant vis-à-vis de leurs enfants.

### **Principes d'action et d'animation :**

1. Valoriser prioritairement les rôles et les compétences des parents : responsabilité et autorité, confiance en soi, transmission de l'histoire familiale, élaboration de repères, protection et développement de l'enfant.
2. Favoriser la relation entre les parents et, dans cet objectif, privilégier tous les supports où les parents sont présents, en particulier le cadre associatif.
3. Encourager les responsables des lieux et structures fréquentées par les parents à accueillir ou susciter de nouvelles initiatives.
4. Favoriser une meilleure conciliation des temps familiaux et professionnels.
5. Mettre en place des actions de sensibilisation et de formation à destination des intervenants bénévoles ou professionnels pour favoriser l'émergence de nouvelles pratiques. Elles devront assurer un bon équilibre entre la participation des parents et l'intervention des professionnels.
6. Garantir l'ouverture de ces lieux à tous les parents, en recherchant la fréquentation de publics issus de milieux différents, de générations et de catégories socioprofessionnelles et culturelles différentes.
7. Prévoir un cadre éthique favorisant l'équilibre des relations familiales et ouvert à toutes formes de familles. Il s'appuiera sur les textes relatifs aux droits de l'enfant et de la famille.
8. Inscrire les projets dans la durée, notamment par le biais d'une convention pluriannuelle associant les différents partenaires.
9. Prendre appui sur un réseau mobilisable et compétent, sur des bénévoles et des professionnels très divers qui partagent l'engagement d'accompagner les familles dans le respect des personnes et de leur autonomie, et qui s'appuient sur les connaissances disponibles aujourd'hui.

10. Participer à la construction d'un système d'animation partagée qui permette une circulation des informations, l'évaluation des actions, une capitalisation du savoir-faire, la transparence, la rigueur, la visibilité et un fort développement de ce mouvement

## Annexe 2

### LE COMITE NATIONAL DE PILOTAGE

#### Missions

Le comité national de pilotage

- suit la mise en œuvre de la charte et maintient une vigilance éthique
- arrête un plan d'animation des réseaux d'écoute d'appui et d'accompagnement des parents en liaison avec les comités d'animation départementaux
- favorise l'échange et l'évaluation des pratiques, capitalise le savoir-faire et valorise les initiatives intéressantes
- anime une réflexion sur l'accompagnement des parents

#### Composition

Le comité, présidé par le délégué interministériel à la famille, comprend

*des représentants des associations partenaires*

l'union nationale des associations familiales (UNAF)

l'union nationale inter fédérale des œuvres et organismes privés sanitaires et sociaux (UNIOPSS)

la Fondation de France

ATD-Quart-monde

l'association des collectifs enfants, parents, professionnels (ACEPP)

l'association Familles de France

l'association française des centres de consultation conjugale

la caisse centrale de mutualité sociale agricole

le centre national d'information et de documentation des femmes et des familles

CLER amour et famille

la confédération Jeunesse au plein air

la confédération nationale des associations familiales catholiques

la confédération syndicale des familles

la fédération des centres sociaux et socioculturels de France

la fédération nationale couple et famille

la fédération nationale de la mutualité française

la fédération nationale des écoles des parents et des éducateurs

la fédération nationale des Familles de France

la fédération nationale des familles rurales

la fédération nationale des associations de médiation familiale

la fédération nationale des associations de réinsertion sociale

la fédération des conseils de parents d'élèves des écoles publiques (FCPE)

la fédération des parents d'élèves de l'enseignement public (PEEP)

la fédération des mutuelles de France

l'observatoire national de l'action sociale décentralisée

l'union nationale d'aide à domicile en milieu rural

l'union nationale des associations de sauvegarde de l'enfance et de l'adolescence

l'union nationale des parents d'élèves de l'école libre (UNAPEL)

*des représentants de la caisse nationale des allocations familiales et de la branche famille*

des représentants de l'association des maires de France et des représentants de l'assemblée des départements de France

*des personnalités qualifiées* dont M. Moreau, magistrat, mission droit et ville

*des représentants des administrations*

le directeur général de l'action sociale ou son représentant

le directeur de la population et des migrations ou son représentant

le directeur du FASILD ou son représentant

la déléguée interministérielle à la ville et au développement social urbain ou son représentant

la chef du service du droit des femmes ou son représentant

un représentant du ministère de la justice (PJJ)

un représentant du ministère de la jeunesse, de l'éducation nationale et de la recherche

Le comité national de pilotage crée des groupes de travail, en tant que de besoin, sur des objectifs précis en liaison avec le secrétariat assuré conjointement par la délégation interministérielle à la famille et la direction générale de l'action sociale.



## Annexe 3

### CAHIER DES CHARGES DES « POINT INFO FAMILLE »

#### I- RAPPEL DES OBJECTIFS

L'objectif est de favoriser l'accès de toutes les familles à l'information et de simplifier leurs démarches quotidiennes en leur proposant des **points d'information** accessibles, susceptibles de les orienter rapidement et efficacement vers les structures les plus à même d'apporter une réponse aux questions posées ou une solution aux situations rencontrées.

Ils sont conçus avant tout comme des lieux d'aiguillage. La création de « Point Info Famille » n'a pas pour objet de se traduire par la création de structures supplémentaires de façon uniforme sur le territoire.

Les « Point Info Famille » pourront se constituer à partir de services déjà existant qui s'engagent à respecter le cahier des charges. Le label « Point Info Famille » ne leur sera attribué que pour leurs activités spécifiques d'accueil, d'information et d'orientation.

Les « Point Info Famille » devront d'abord être conçus comme des lieux d'information offrant aux familles une information complète et actualisée sur les services auxquels elles peuvent avoir accès.

Les « Point Info Famille » doivent ainsi s'inscrire dans une logique de réponse à une demande d'information générale et globale. Ils doivent apporter une réponse de qualité à un besoin de proximité, permettre de faciliter la vie quotidienne des familles et constituer, pour les professionnels et les bénévoles, un lieu de mise en commun et de diffusion d'informations.

En cela, ils s'inscrivent dans une logique de territoire. La territorialisation doit en effet aider à identifier les besoins locaux et contribuer à susciter des réponses adaptées.

Les « Point Info Famille » devront prévoir des accès Internet et en faciliter l'utilisation par les familles.

***Les « Point Info Famille » ont pour mission d'orienter les familles vers les dispositifs d'aide aux familles et à la parentalité les plus adaptés à leurs besoins spécifiques.***

Le champ des services aux familles étant très vaste et très riche, l'ambition de ces lieux doit être d'orienter. Les « Point Info Famille » n'auront ainsi pas vocation à répondre directement à toutes les questions que posent les familles, mais devront être en mesure d'indiquer aux familles les modalités les mieux adaptées et les lieux les plus pertinents pour trouver les réponses.

L'objectif de ces lieux n'est pas de se substituer aux associations et organismes institutionnels (associations, CAF, MSA, réseaux..).

#### II- EXIGENCES

Un diagnostic préalable des besoins des familles dans le domaine de l'information sera mené ainsi que le recensement de l'existant, dans chaque département, par le comité de pilotage des Réseaux d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents, REAAP, tel que prévu dans la circulaire REAAP du 13 juillet 2004. Ce diagnostic sera ainsi établi conjointement par l'ensemble des partenaires du département.

## ✓ Définition du périmètre géographique et des informations données

La répartition des « Point Info Famille » dans le département est validée par le comité de pilotage des Réseaux d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents, REAAP.

Elle est fonction des caractéristiques humaines et géographiques du territoire telles que décrites dans le travail de diagnostic établi préalablement à l'examen des demandes de labellisation.

## ✓ **Définition des missions des « Point Info Famille »**

Les missions des PIF s'articulent autour de :

- **L'accueil**
- L'information
- L'orientation

### **des familles, notamment dans tous les domaines pouvant les concerner, de la naissance à la prise en charge des ascendants :**

- La protection maternelle et infantile, les modes d'accueil du jeune enfant, l'adoption, les aides légales et sociales,
- La protection de l'enfance et de l'adolescence, le parrainage, l'accompagnement à la scolarité et les activités périscolaires,
- La médiation familiale, le conseil conjugal et familial et la parentalité,
- Le handicap et la perte d'autonomie,
- Les ascendants.

## ✓ **Articulation des « Point Info Famille » avec les partenaires**

Les « Point Info Famille » n'ont pas vocation à se substituer aux associations et organismes dont ils relayent l'information auprès des familles.

Pour la mise à disposition des informations nécessaires au fonctionnement des « Point Info Famille » par les associations et organismes concernés, une convention pourra établir les modalités de communication de celles ci.

Leur mise à jour sera assurée par ces mêmes associations et organismes afin que l'information donnée aux familles soit actualisée.

## ✓ **Moyens de fonctionnement des « Point Info Famille »**

### **L'accueil du public sera assuré par un accueillant ayant reçu une formation adaptée aux missions.**

Le PIF fonctionnera dans un espace dédié à cet usage. Il sera accessible aux personnes à mobilité réduite.

Le PIF disposera d'un accès à Internet.

Les horaires du PIF seront adaptés aux besoins des familles. Le diagnostic établi préalablement par le comité de pilotage des Réseaux d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents, REAAP, permettra de justifier les choix d'horaires des structures candidates à la labellisation.

Le PIF disposera d'une ligne téléphonique avec un répondeur rappelant les horaires d'ouverture au public.

### **Les "Point Info Famille" s'engagent à fournir tous renseignements sur leur activité au comité de pilotage des Réseaux d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents, REAAP.**

De même ils feront remonter à ce même comité les informations qu'ils auront réunies sur les attentes et les besoins des familles, à partir des demandes qui leur sont faites.

## Annexe 4

### SITES RETENUS POUR LA PHASE EXPERIMENTALE DES « POINT INFO FAMILLE »

ANGERS 49  
ANNECY LE VIEUX 74  
BORDEAUX 33  
BRIANCON 05  
PARIS 17<sup>ième</sup>  
SAINT VALERY EN CAUX 76  
TROYES 10  
MONT DE MARSAN 40  
AURILLAC 15  
EPINAL 88 TOULOUSE 31  
LIMOGES 87  
LA PACAUDIERE 42  
LONS LE SAUNIER 25